

DÉCLARATION DE CONFIDENTIALITÉ

Chers utilisateurs des services en ligne de Smartbow GmbH.

Smartbow GmbH (ci-après « Smartbow ») gère le site internet www.smartbow.com. Dans sa gestion du site internet, Smartbow collecte, traite et utilise vos données à caractère personnel afin de mettre le site internet et les services connexes à votre disposition et de répondre aux préoccupations spécifiques des utilisateurs. Les données à caractère personnel des utilisateurs sont toujours traitées et utilisées à cette fin.

LES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL QUE NOUS RECUEILLONS

INFORMATIONS COLLECTÉES AUPRÈS DES VISITEURS ET OBJECTIF DU TRAITEMENT DE VOS DONNÉES

Smartbow collecte, traite et utilise vos données à caractère personnel uniquement si ces opérations s'avèrent nécessaires et justifiées, aux fins des activités suivantes : concevoir le contenu afin de personnaliser les offres et présentations de façon individuelle ; conserver et modifier un rapport contractuel entre Smartbow et vous en tant qu'utilisateur du site internet www.smartbow.com et des services en ligne offerts, ou dans la mesure nécessaire pour permettre et facturer l'utilisation des services en ligne (données relatives à l'utilisation et à la facturation). En outre, Smartbow collecte, traite et utilise les données à caractère personnel fournies par les utilisateurs sur www.smartbow.com afin de répondre aux demandes, recevoir des notifications relatives aux effets secondaires des produits Smartbow, fournir des informations concernant les produits ou, en cas de demande introduite par l'intermédiaire du site www.smartbow.com, de traiter ces demandes. La communication d'informations peut se faire par l'inscription à la lettre d'information de Smartbow, envoyée sur la base du traitement et de l'utilisation des données à caractère personnel du donneur d'ordre. Si vous êtes inscrit et abonné à la lettre d'information de Smartbow, vous pouvez vous désinscrire à tout moment. Veuillez cliquer sur le lien de désinscription inclus dans chaque lettre d'information.

Les données à caractère personnel que Smartbow collecte auprès de vous, traite et utilise sont composées de données à caractère personnel, telles que votre nom, votre titre et vos coordonnées. Sur l'écran d'inscription, nous indiquons clairement les informations requises pour l'inscription et les informations optionnelles laissées à votre discrétion. En outre, nous collectons et traitons les données de suivi par l'intermédiaire de cookies ou d'autres outils. Parmi ces données peuvent figurer

l'adresse IP de votre ordinateur, le nom du navigateur internet que vous utilisez, le site internet depuis lequel vous consultez nos pages, la page internet que vous consultez réellement, et la date, l'heure et la durée de votre visite sur le site internet. Cette collecte de données ainsi que le traitement et l'utilisation de ces dernières sont destinés à l'exécution technique de votre visite sur le site internet et à l'organisation du site www.smartbow.com en fonction de la demande.

PARTAGE AVEC DES TIERS ET TRANSFERT VERS D'AUTRES PAYS

Lorsque vous utilisez www.smartbow.com, vos données à caractère personnel sont susceptibles d'être partagées avec des agents, des vendeurs ou des partenaires commerciaux tiers situés dans l'Union européenne (UE), dans l'Espace économique européen (EEE) ou dans un pays n'appartenant pas à l'UE et à l'EEE et ne disposant pas d'une législation comparable au droit européen [et allemand] en matière de protection des données. Nous exigeons de ces entreprises qu'elles satisfassent aux dispositions de notre politique de confidentialité afin que leur accès aux données à caractère personnel se limite au minimum nécessaire à l'exécution de leurs obligations et qu'elles n'utilisent pas les informations auxquelles elles pourraient avoir accès à d'autres fins que celles consistant à s'acquitter de leurs responsabilités envers nous. Smartbow veille à ce que le niveau approprié de protection des données et de sécurité des données en vertu de la législation de l'UE en matière de protection des données soit garanti, notamment au moyen de mesures techniques adaptées, de règles et de politiques sécuritaires, d'obligations contractuelles, de mesures organisationnelles exécutées par Smartbow. Si cela est jugé nécessaire, des contrats de traitement des données correspondants seront conclus sur la base des clauses types de l'UE.

UTILISATION DES COOKIES

Les sites internet de Smartbow utilisent les technologies des cookies pour identifier un utilisateur au fur et à mesure qu'il navigue sur les sites internet du groupe. Votre navigateur nous permet de placer certaines informations (identifiants de session et/ou cookies persistants) sur le disque dur de votre ordinateur afin de détecter l'ordinateur que vous utilisez. Nous pouvons utiliser des cookies pour personnaliser nos sites internet et suivre votre utilisation des autres sites internet de Smartbow.

Vous pouvez paramétrer votre navigateur internet pour vous permettre de choisir d'accepter les cookies, de les rejeter ou d'être notifié chaque fois qu'un cookie vous est envoyé. Si votre navigateur est paramétré pour rejeter les cookies, les sites internet dotés de cookies ne vous reconnaîtront pas lorsque vous consulterez à nouveau le site internet, et certaines de ses fonctions pourraient ne pas être disponibles. Vous trouverez dans la rubrique « Aide » de votre navigateur les instructions vous permettant d'empêcher votre navigateur d'accepter les cookies.

Il arrive que nous passions un contrat avec des tiers pour placer des cookies sur le disque dur de votre ordinateur. Ces tiers ont conclu un accord avec nous leur

imposant de respecter notre politique de confidentialité. Lorsque des informations obtenues par des tiers sont associées à vos données, nous traitons ces données comme des informations à caractère personnel.

Bien que les cookies ne contiennent normalement pas de données à caractère personnel, si vous nous avez fourni des informations vous concernant, nous pouvons associer vos informations d'enregistrement à des cookies ou à d'autres outils de suivi que notre site internet place sur le disque dur de votre ordinateur. En associant un cookie à vos données d'enregistrement, nous sommes en mesure de proposer une offre plus personnalisée et d'améliorer la fonctionnalité. Sans cookie, une telle fonctionnalité serait impossible.

Certains de nos partenaires commerciaux peuvent utiliser des cookies sur nos sites (notamment des liens vers ces partenaires). Nous ne voulons pas que nos partenaires commerciaux utilisent des cookies afin de suivre les activités de nos clients après qu'ils ont quitté nos sites. Toutefois, il nous est impossible d'exercer un contrôle total sur la façon dont nos partenaires commerciaux utilisent les cookies sur nos sites internet. Si vous vous rendez compte qu'un partenaire commercial de Smartbow place un cookie indésirable sur votre disque dur, veuillez prendre contact avec Smartbow afin de nous aider à remédier au problème.

Vous trouverez de plus amples informations sur notre [politique en matière de cookies ici](#).

VOS CHOIX EN MATIÈRE DE CONFIDENTIALITÉ

Il se peut que l'on vous propose de recevoir des informations récurrentes/des courriers électroniques promotionnels de la part de Smartbow et de tiers qui travaillent avec Smartbow en vous abonnant au service concerné et en donnant votre consentement pour tous les services auxquels vous décidez de vous inscrire. Vous pouvez décider de ne plus recevoir les informations/les courriers électroniques promotionnels au moment de la fourniture des informations ou en suivant les instructions comprise dans le courrier ou incluses dans tous les programmes que nous vous envoyons. Smartbow vous désinscrira de la lettre d'information concernée ou d'autres programmes dans les plus brefs délais.

MISE À JOUR ET SUPPRESSION DE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ET INFORMATIONS DE CONTACT DE SMARTBOW

Vous pouvez toujours prendre contact avec nous pour i) demander l'accès à vos données à caractère personnel, ii) demander la suppression des données à caractère personnel que vous nous avez transmises par l'intermédiaire de nos systèmes, et iii) changer vos préférences en ce qui concerne les contacts commerciaux, en nous envoyant un courrier électronique à l'adresse DL-WBA-Office@zoetis.com, en nous envoyant une lettre à notre adresse professionnelle Smartbow GmbH, Jutogasse 3, 4675 Weibern, Austria ou, le cas échéant, en vous

connectant à votre compte pour mettre à jour vos informations.

INTRODUIRE UNE PLAINTÉ

Vous avez le droit d'introduire une plainte concernant le traitement de vos données par Smartbow devant l'autorité compétente de contrôle suivante :

Austrian Data Protection Authority
Barichgasse 40-42
1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Smartbow GmbH

Déclaration de confidentialité, mise à jour : Avril 2019.