

DECLARACIÓN DE PRIVACIDAD

Estimados usuarios de los servicios en línea de Smartbow GmbH.

Smartbow GmbH (en lo sucesivo «Smartbow») gestiona el sitio web www.smartbow.com. Durante el funcionamiento del sitio web, Smartbow recopila, procesa y utiliza sus datos personales para que el sitio web y los servicios relacionados con él estén a su disposición y para dar respuesta a preocupaciones concretas de los usuarios. Los datos personales de los usuarios siempre se utilizan con esta finalidad.

DATOS PERSONALES QUE RECOPIAMOS

INFORMACIÓN QUE RECABAMOS DE NUESTRAS VISITAS Y FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE SUS DATOS

Smartbow recopila, procesa y utiliza sus datos personales solo en la medida de lo necesario y por razones justificadas a los efectos de: diseño de contenidos para personalizar sus ofertas y presentaciones, almacenamiento y cambio de la relación contractual entre Smartbow y usted como usuario del sitio web www.smartbow.com y de los servicios en línea ofrecidos, o en la medida en que sea necesario para hacer posible el uso de los servicios en línea y facturar por ello (datos de uso y facturación). Asimismo, Smartbow recopila, procesa y utiliza los datos personales facilitados por los usuarios en www.smartbow.com para responder a sus consultas, recibir notificaciones de los efectos secundarios de los productos de Smartbow, proporcionar información sobre productos o, en el caso de las solicitudes presentadas a través de www.smartbow.com, tramitar las mismas. Una de las formas de facilitar información es solicitando el boletín de Smartbow que se envía basándose en el tratamiento y uso de los datos personales de la parte solicitante. Si se ha suscrito al boletín de Smartbow y ha optado por recibirlo, tiene la posibilidad de darse de baja en cualquier momento. Para cancelar la suscripción, utilice el enlace a tal efecto que aparece en cada boletín.

Los datos personales que Smartbow recoge, procesa y utiliza son datos personales tales como su nombre, tratamiento e información de contacto. En la pantalla de registro, etiquetamos claramente qué información es necesaria para registrarse y qué información es opcional y puede proporcionar según le parezca conveniente. Además, recopilamos y procesamos información de seguimiento mediante cookies u otros medios, como la dirección IP de su ordenador, el nombre del navegador de internet que utiliza, el sitio web desde el que nos visita, la página web que en realidad visita, así como la fecha, hora y duración de su visita. Esta recopilación, tratamiento y

utilización de datos está destinada a la ejecución técnica de su visita al sitio web y al diseño orientado a la demanda de www.smartbow.com.

INTERCAMBIO CON TERCERAS PARTES Y TRANSFERENCIA A OTROS PAÍSES

Cuando utiliza www.smartbow.com, sus datos personales pueden ser compartidos con agentes, proveedores o socios comerciales de terceras partes que pueden estar ubicados en la Unión Europea (UE), en el Espacio Económico Europeo (EEE) o en un país fuera de la UE y del EEE que no tenga legislación equiparable a las leyes europeas y (alemanas) de protección de datos. Exigimos que dichas empresas cumplan con los términos de nuestra política de privacidad, con el fin de limitar su acceso a los datos personales al mínimo necesario para cumplir sus obligaciones y que no utilicen la información a la que puedan tener acceso para fines distintos del cumplimiento de sus responsabilidades hacia nosotros. Smartbow garantiza que el nivel apropiado de protección y seguridad de los datos se asegurará mediante, por ejemplo, las adecuadas medidas técnicas, políticas y normas de seguridad, obligaciones contractuales y medidas organizativas implantadas por Smartbow y, si se estima necesario, se suscribirán los correspondientes contratos de tratamiento de datos sobre la base de las cláusulas modelo de la UE.

USO DE COOKIES

Las cookies son tecnologías utilizadas por los sitios web de Smartbow para identificar a un usuario cuando este navega por nuestros sitios web. Su navegador nos permite colocar en el disco duro de su ordenador cierta información (ID basados en las sesiones o cookies persistentes) que identifica el equipo que está utilizando. Podemos utilizar las cookies para personalizar nuestros sitios web y rastrear su utilización de otros sitios web de Smartbow.

Puede configurar su navegador web para controlar si acepta o rechaza las cookies, o para recibir una notificación cada vez que se le envía una cookie. Si su navegador está configurado para rechazar las cookies, los sitios web que utilizan cookies no lo reconocerán cuando vuelva a visitarlos y algunas de sus funcionalidades pueden perderse. La sección de ayuda de su navegador le dirá cómo evitar que su navegador acepte cookies.

En ocasiones, contratamos a terceros para colocar cookies en el disco duro de su ordenador. Estos terceros han formalizado un acuerdo con nosotros que les obliga a respetar nuestra política de privacidad. Cuando la información obtenida de terceros está asociada a sus datos, tratamos estos datos como información personal.

Aunque las cookies normalmente no contienen datos personales, si nos ha facilitado información acerca de usted, podemos asociar su información de registro con cookies u otras herramientas de seguimiento que nuestros sitios web colocan en el disco duro de su ordenador. Asociar una cookie a sus datos de registro nos permite ofrecerle una mayor personalización y funcionalidad. Sin cookies, esto no sería posible.

Algunos de nuestros socios comerciales pueden utilizar cookies en nuestros sitios (por ejemplo, enlaces a socios comerciales). No deseamos que nuestros socios comerciales usen cookies para rastrear las actividades de nuestros clientes una vez que estos abandonan nuestros sitios. Sin embargo, es posible que no tengamos un control absoluto sobre el uso que nuestros socios comerciales puedan hacer de las cookies en nuestros sitios web. Si tiene constancia de que un socio comercial de Smartbow está colocando cookies no deseadas en su disco duro, contacte con Smartbow para ayudarnos a resolver el problema.

Puede encontrar más información en nuestra [Política de cookies](#).

SUS OPCIONES DE PRIVACIDAD

Es posible que se le ofrezca la opción de recibir correos electrónicos informativos/promocionales recurrentes de Smartbow y de terceros que trabajan con Smartbow al registrarse en el servicio pertinente y al proporcionar su consentimiento por cada servicio al que decide suscribirse. Puede optar por no recibir correos electrónicos informativos/promocionales en el momento de facilitar la información o seguir las instrucciones que se mencionan en el correo electrónico o que está incluida en cada programa que le enviamos. Smartbow le dará de baja del boletín correspondiente o demás programas sin retrasos indebidos.

ACTUALIZACIÓN Y SUPRESIÓN DE SUS DATOS PERSONALES Y CONTACTO CON SMARTBOW

Puede ponerse en contacto con nosotros en cualquier momento para i) solicitar acceso a sus datos personales ii) solicitar la supresión de nuestros sistemas de los datos personales que nos ha facilitado, iii) actualizar los datos personales que nos ha facilitado, y iv) cambiar sus preferencias con respecto a los contactos de marketing, enviándonos un correo electrónico a DL-WBA-Office@zoetis.com o una carta a nuestra dirección comercial Smartbow GmbH, Jutogasse 3, 4675 Weibern, Austria o, si también estuviera disponible, iniciando sesión en su cuenta para actualizar su información.

PRESENTACIÓN DE UNA RECLAMACIÓN

Tiene derecho a presentar una reclamación por el tratamiento que Smartbow realiza de sus datos ante el siguiente órgano de control competente:

Austrian Data Protection Authority
Barichgasse 40-42
1030 Wien
E-Mail: dsb@dsb.gv.at

Smartbow GmbH

Declaración de privacidad, actualizada en abril de 2019