

SMARTBOW – Condizioni generali di fornitura

§ 1 Ambito di validità

(1) Per le nostre forniture, i servizi e le offerte valgono esclusivamente le presenti Condizioni generali di vendita. Esse sono parte integrante di tutti i contratti che stipuliamo con i nostri Committenti (di seguiti “Committente” o “Acquirente”) in relazione ai beni che offriamo.

(2) I nostri addetti alle vendite non sono autorizzati a prendere accordi verbali con i Committenti in relazione al contratto che si discostano dal modulo d’ordine o dalle presenti Condizioni generali di vendita.

(3) I termini e le condizioni dell’Acquirente o di terze parti non sono applicabili, anche se il Venditore non si è opposto espressamente alla loro applicazione nei singoli casi.

§ 2 Offerte e perfezionamento del contratto

(1) Le offerte e i prezzi indicati nei prospetti informativi, negli annunci o in qualsivoglia altro materiale pubblicitario non sono vincolanti e soggetti a modifica.

(2) Il contratto è considerato concluso non appena l’Acquirente accetta per iscritto l’offerta. Il Committente è vincolato all’ordine da lui firmato, anche se non ancora da noi accettato, per 14 giorni dall’invio.

(3) Eventuali modifiche o integrazioni successive devono essere confermate per iscritto per essere valide.

§ 3 Prezzi

(1) Tutti i prezzi s’intendono IVA esclusa.

(2) Salvo diversi accordi scritti, i nostri prezzi s’intendono franco magazzino, esclusi imballaggio, carico, smontaggio, restituzione nonché utilizzo e smaltimento adeguati dei RAEE per scopi commerciali ai sensi della normativa sulle vecchie apparecchiature elettriche.

(3) Se l’ordine diverge dall’offerta complessiva, il Venditore si riserva il diritto di modificare il prezzo di conseguenza.

§ 4 Pagamenti

(1) L’importo fatturato deve essere corrisposto entro e non oltre 30 giorni dal ricevimento della fattura.

(2) I pagamenti possono essere effettuati esclusivamente presso i nostri locali commerciali o mediante bonifico bancario su un conto corrente da noi specificato. Personale tecnico,

autisti, responsabili commerciali e impiegati nel settore dei servizi non sono autorizzati a ricevere pagamenti.

(3) L'Acquirente ha il diritto di compensare i suoi crediti con i nostri diritti al pagamento solo se le contropartite sono inconfutabili o sussiste un titolo legale. L'Acquirente inoltre ha facoltà di esercitare il diritto di ritenzione solamente se le contropartite scaturiscono dal medesimo rapporto contrattuale.

(4) Se l'Acquirente è in difetto con un pagamento concordato oppure con altri servizi o transazioni relativi,

- a) il Venditore ha il diritto di rinviare, senza tuttavia pregiudicare i suoi stessi diritti, il compimento dei suoi obblighi fino ad avvenuto pagamento o prestazione del servizio,
- b) rendere esigibili tutti i crediti in sospeso o le altre transazioni e applicare a tali crediti il 5% di interessi mensili più IVA a partire dalla rispettiva scadenza, a meno che non insorgano costi aggiuntivi al Venditore. Al venditore spettano, in ogni caso, tutti i diritti alle spese pre-procedurali, in particolare le spese di sollecito e le spese legali.

(5) Eventuali sconti e benefici concessi sono subordinati al puntuale pagamento dell'intera somma dovuta. In caso di ritardi di pagamento, inclusi i pagamenti parziali di rate o altri accordi, gli sconti e benefici concessi decadono.

§ 5 Consegna e tempi di consegna

(1) Salvo accordi scritti in merito a una scadenza o data di consegna precisa, le nostre forniture e servizi saranno eseguiti al più presto possibile.

(2) Qualora non rispettassimo una data di consegna concordata, l'Acquirente dovrà concederci una proroga del termine di minimo due settimane.

(3) Il Venditore ha il diritto di affidare l'espletamento dei servizi e dei servizi associati al contratto, ad esempio lavori di installazione, assistenza al cliente, ecc., ad aziende terze. In tal caso, il Venditore è comunque responsabile nei confronti dell'Acquirente per i servizi subappaltati.

(4) Il Venditore non è responsabile per l'impossibilità di spedizione o per ritardi nella consegna se questi sono stati causati da forza maggiore o da altri eventi imprevedibili al momento della conclusione del contratto, per i quali il Venditore non è responsabile. Nella misura in cui tali eventi impediscano o rendano sostanzialmente impossibile la consegna o l'adempimento da parte del Venditore e l'impedimento non sia solo di natura temporanea, il Venditore ha il diritto di rescindere il contratto. In caso di impedimenti di natura temporanea, i termini di consegna o di servizio sono prorogati o posticipati del periodo di impedimento, più un adeguato periodo di ripresa.

(5) Il Venditore ha diritto alla consegna parziale quando questa risulti applicabile per il Cliente nell'ambito della finalità contrattuale.

§ 6 Spedizione, trasferimento del rischio, accettazione

- (1) Se non diversamente concordato per iscritto in casi singoli, spediamo la merce.
- (2) La merce dovrà essere spedita dal Venditore solo su esplicita richiesta del Committente e dovrà essere assicurata a sue spese contro il furto, i danni dovuti a rottura, trasporto, incendio e acqua o altri rischi assicurabili.
- (3) Il rischio si trasferisce al Committente al più tardi con la consegna dell'oggetto della fornitura (di cui è determinante l'inizio dell'operazione di carico) allo spedizioniere, vettore o terza parte incaricata della spedizione.
- (4) Nella misura in cui vi sia stata un'accettazione, la merce acquistata è considerata accettata se
 - la consegna e, nel caso in cui l'installazione sia a carico del Venditore, l'installazione sono state completate,
 - il Venditore abbia notificato al Committente l'accettazione dell'ordine ai sensi del presente § 6 (4) e gli abbia fatto richiesta di accettazione,
 - siano trascorsi dodici giorni lavorativi dalla consegna o installazione, oppure il Committente abbia iniziato ad utilizzare la merce acquistata (per es., il sistema fornito è stato messo in funzione) e in tal caso siano trascorsi sei giorni dalla consegna o installazione, e
 - il Committente non abbia accettato entro il termine di tale periodo per motivi diversi dal difetto, inviandone notifica al Venditore e dichiarando che per tale motivo l'utilizzo della merce acquistata è impossibile o limitata.

§ 7 Riserva di proprietà

- (1) Ci riserviamo la piena proprietà della merce fornita fino al completo pagamento della stessa, oltre a interessi e spese relativi alla merce. Durante il periodo di riserva della proprietà, l'Acquirente non può rivendere la merce (di seguito "Merce con riserva di proprietà") o disporre altrimenti di tali beni.
- (2) Per l'accesso a terzi, in particolare all'ufficiale giudiziario, l'Acquirente dovrà informarli della nostra riserva di proprietà nonché comunicarcelo immediatamente al fine di consentirci di far valere i nostri diritti di proprietà.
- (3) In caso di non conformità al contratto da parte dell'Acquirente, in particolare per il mancato pagamento, abbiamo la facoltà di recedere dal contratto e chiedere il ritiro della merce con riserva di proprietà.

§ 8 Garanzia e responsabilità

- (1) Qualora la merce fornita presentasse dei difetti, all'Acquirente spettano diritti legali, in particolare il Venditore ha il diritto e dovere, a sua discrezione ed entro un termine ragionevole di tempo, a riparare o a sostituire la fornitura. In caso di inadempimento, ovvero impossibilità, inaccettabilità, rifiuto o ritardo irragionevole nella riparazione o sostituzione della fornitura, il Committente ha il diritto di recedere dal contratto o di ridurre ragionevolmente il prezzo d'acquisto.
- (2) Il termine di garanzia è di un anno a decorrere dalla data di consegna o, in caso sia necessaria un'accettazione, a decorrere dalla data di accettazione.
- (3) Sono escluse rivendicazioni da parte dell'Acquirente per danni chiaramente imputabili a difetti di materiale della merce fornita se l'Acquirente non ci informa del difetto entro due settimane dalla consegna della merce.
- (4) La nostra responsabilità per risarcimento danni, indipendentemente dalle basi giuridiche (specialmente per ritardo, difetti o altro inadempimento contrattuale) è limitata ai danni contrattuali tipicamente prevedibili.
- (5) Nella misura in cui il Venditore fornisce informazioni di natura tecnica o servizi di consulenza e tali informazioni o servizi di consulenza non sono inclusi nello scopo contrattuale concordato, ciò avviene gratuitamente ed escludendo qualsiasi responsabilità.
- (6) La limitazione della responsabilità summenzionata non si applica alla nostra responsabilità in caso di intenzionalità e colpa grave, alle caratteristiche di qualità garantita e in caso di danni alla vita, fisici o alla salute ai sensi della legge sulla responsabilità del produttore.
- (7) La garanzia decade in caso di modifiche all'oggetto della fornitura eseguite dal Committente stesso o da una terza persona da lui incaricata senza l'autorizzazione del Venditore, rendendo la correzione del difetto impossibile o eccessivamente difficoltosa. Le spese per la correzione del difetto causato dalle modifiche apportate saranno in ogni caso a carico del Committente.
- (8) In singoli casi la fornitura di merce usata, come da accordi con il Committente, avviene senza garanzia per difetti di materiale.

§ 9 Recesso

- (1) Fermi restando gli altri diritti, il Venditore ha il diritto di recedere dal contratto
 - a) se l'esecuzione della consegna oppure l'avvio o la continuazione del servizio sono impossibili o in ritardo, nonostante una ragionevole proroga dei termini, per motivi imputabili all'Acquirente

- b) se sono sorte incertezze in merito alla solvibilità dell'Acquirente e quest'ultimo non paga l'acconto come richiesto dal Venditore e non provvede a fornire garanzie adeguate, oppure
- c) se sono state avviate procedure di insolvenza sul patrimonio di una delle parti contrattuali, oppure se la domanda di apertura del procedimento di insolvenza è stata respinta per patrimonio insufficiente, oppure se sussistono i prerequisiti, la controparte ha il diritto di recedere dal contratto senza concedere un periodo di proroga.

(2) Fatto salvo il diritto all'indennizzo del Venditore, incluse le spese pre-procedurali, i servizi, anche parziali, già erogati al momento del recesso dovranno essere compensati e pagati ai sensi del contratto stipulato. Ciò si applica anche se la fornitura o il servizio non fossero stati ancora accettati dall'Acquirente e alle attività preparatorie fornite dal Venditore.

§ 10 Diritto d'autore

Il Venditore conserva la proprietà esclusiva e i diritti d'autore di tutte le offerte e i preventivi da lui emessi, così come di disegni, immagini, calcoli, prospetti, cataloghi, modelli, utensili e altri documenti e strumenti forniti al Committente. Senza il consenso esplicito del Venditore, al Committente non è consentito rendere accessibili questi elementi e il loro contenuto a terzi, né di divulgarli, utilizzarli o riprodurli in prima persona o mediante terzi. Su richiesta del Venditore, il Committente è tenuto a restituirli al Venditore e a distruggere tutte le eventuali copie, se non li necessita più per il regolare svolgimento della sua attività o se le contrattazioni non portano alla conclusione di un contratto.

§ 11 Protezione dei dati

Il Cliente prende atto che i suoi dati personali, che ha comunicato al Venditore, saranno memorizzati ed trattati automaticamente in adempimento dell'obbligo contrattuale da parte del Venditore in conformità con le disposizioni della legge federale sulla protezione dei dati (DSG). Il Venditore si riserva il diritto di trasferire questi dati a terze parti responsabili dei vari servizi connessi all'esecuzione del contratto.

§ 12 Trasferimento di diritti e obblighi

Il Committente non può vendere, trasferire o cedere in pegno i suoi diritti e obblighi scaturenti dal contratto a terzi.

§ 13 Disposizioni finali

(1) Foro competente per qualsiasi controversia risultante dai rapporti commerciali tra il Venditore e il Committente è, a discrezione del Venditore, Vienna. Sono fatte salve dalla presente disposizione le disposizioni di legge vincolanti in merito al foro esclusivo.

(2) I rapporti tra il Venditore e il Committente sono regolati esclusivamente dal diritto austriaco. La Convenzione delle Nazioni Unite sui Contratti di Compravendita Internazionale di Merci (CISG) dell'11 aprile 1980 è esclusa.

(3) Qualora il contratto o le presenti Condizioni generali di fornitura presentassero lacune normative, tali lacune devono essere colmate con disposizioni legalmente valide che le parti avrebbero convenuto, secondo lo scopo economico del contratto e lo scopo delle presenti Condizioni generali di fornitura, se fossero state a conoscenza delle lacune normative.